



Compilation and Validation of the Performance Model of Commercialization of Product-Oriented Technological Projects; Theme Network Approach

Roya Shakeri¹, Mohammad Ghasemian²

Abstract

Background & Purpose: Supporting technological projects with commercialization capability in the field of strategic and priority technologies of the country for the development of knowledge-based economy and meeting the strategic needs of the country is on the agenda. The purpose of the current research is to present and validate the model of predictors of commercialization performance of product-oriented technological projects.

Methodology: The current research is a qualitative research and thematic analysis strategy is used in it. The statistical population of this research was the owners (inventors) of 62 technological designs with patents. Based on the purposeful sampling method and in accordance with the principle of theoretical saturation, 26 members of the statistical population were interviewed along with 8 officials and managers of the growth center. The data of the interviews were analyzed during three stages of basic, organizing and comprehensive coding.

Findings: Qualitative data after analysis in the form of 53 basic themes and 8 organizing themes including; Marketing management, financing, commercialization strategy, dynamic resources and capabilities, network-building, government, intellectual capital, knowledge and technology management, cultural background of the society and the comprehensive theme of commercialization performance of technological projects were categorized.

Conclusion: Considering the effectiveness of the commercialization of product-oriented technological projects from both the company level and the macro environment, emphasizing the prominent role of the government, the importance of policy making in the field of government support in various areas of financing, providing financial facilities, providing a physical space for the establishment and growth of technology units, adopting special support policies with a special focus on the province, and facilitating the environment for technology businesses from various legal aspects, issuing licenses, creating culture, etc. for activity the technological plans of Kurdistan province are vital.

Keywords: Commercialization Performance, Technological Plans, Growth Center, Thematic Network.

Citation: Shakeri, Roya; Ghasemian, Mohammad.(2023). Compilation and Validation of the Performance Model of Commercialization of Product-Oriented Technological Projects; Theme Network Approach. *Journal of Innovation Management in Defensive Organizations*, 5(18), 101-130.

1. Department of Management, Sanandaj branch, Islamic Azad University, Sanandaj, Iran. E-mail: Shakeri.roya@iausdj.ac.ir
2. Master of Information Technology, Ministry of Industry, Mining and Trade, Tehran, Iran. E-mail: Ghasih@gmail.com

تدوین و اعتبارسنجی الگوی عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور؛ رهیافت شبکه مضماین

رویا شاکری^۱، محمد قاسمیان^۲

چکیده

زمینه و هدف: حمایت از طرح‌های فناورانه با قابلیت تجاری‌سازی در حوزه فناوری‌های راهبردی و اولویت‌دار برای توسعه اقتصاد دانش‌بنیان و رفع نیازهای کشور در دستور کار قرار گرفته است. بر این اساس، هدف پژوهش حاضر، تدوین و اعتبارسنجی الگوی پیش‌بینی‌های عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور است.

روش‌شناسی: پژوهش حاضر از نوع کیفی است و در آن از راهبرد تحلیل مضمون استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش مالکان (مخترعان) تعداد ۶۲ طرح فناورانه دارای ثبت اختراع بودند. بر اساس روش نمونه‌گیری هدفمند و مطابق با اصل اشباع نظری با تعداد ۲۶ نفر از اعضاء جامعه آماری همراه با ۸ نفر از مسئولان و مدیران مرکز رشد مصاحبه شد. داده‌های مصاحبه‌ها طی سه مرحله کدگذاری پایه، سازمان‌دهنده و فرآگیر تحلیل شدند.

یافته‌های: داده‌های کیفی پس از تحلیل در قالب ۵۳ مضمون پایه و ۸ مضمون سازمان‌دهنده شامل مدیریت بازاریابی، تأمین مالی، استراتژی تجاری‌سازی، منابع و قابلیت‌های پویا، شبکه‌سازی، دولت، سرمایه فکری، مدیریت دانش و فناوری، بستر فرهنگی جامعه و مضمون فراگیر عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه دسته‌بندی شدند.

نتیجه‌گیری: با توجه به تأثیرپذیری عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور از هر دو سطح بنگاه و محیط کلان، نقش بر جسته دولت، اهمیت سیاست‌گذاری در زمینه حمایت‌های دولتی در حوزه‌های مختلف تأمین مالی، ارائه تسهیلات مالی، تدارک فضای فیزیکی برای استقرار و رشد واحدهای فناور، اتخاذ سیاست‌های حمایتی ویژه با نگاه ویژه به استان و تسهیل فضای کسب‌وکارهای فناورانه از جنبه‌های مختلف قانونی، صدور مجوزهای فرهنگسازی و ... برای فعالیت طرح‌های فناورانه این استان امری حیاتی است.

کلیدواژه‌ها: عملکرد تجاری‌سازی، طرح‌های فناورانه، مرکز رشد، شبکه مضماین.

استناد: شاکری، رویا؛ قاسمیان، محمد.(۱۴۰۱). تدوین و اعتبارسنجی الگوی عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور؛ رهیافت شبکه مضماین. فصلنامه مدیریت نوآوری در سازمان‌های دفاعی، ۵(۱۰)، ۱۳۰-۱۰۱.

۱. گروه مدیریت، واحد سنتندج، دانشگاه آزاد اسلامی، سنتندج، ایران. رایانامه: Shakeri.roya@iausdj.ac.ir

۲. کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات، وزارت صنعت، معدن و تجارت، تهران، ایران. رایانامه: Ghasih@gmail.com

مقدمه

تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور نقش بسیار مهمی در توسعه اقتصاد دانش‌بنیان ایفا می‌نماید. طرح فناورانه به طرحی گفته می‌شود که با استفاده از دانش موجود، نتایج تحقیقات و مهارت‌های سازمان یافته به کسب دانش فنی، طراحی و ساخت یک محصول جدید و یا توسعه و بومی‌سازی یک محصول موجود به منظور رفع یک نیاز یا حل یک مشکل و بهبود رفاه و کیفیت زندگی منجر شود (خطیب، محقق‌نیا و صادقی شاهدانی، ۱۴۰۰). تجاری‌سازی^۱ موفق فناوری برای بقا در بازارهای رقابتی امروز امری بسیار خطیر است. تجاری‌سازی عبارت از رساندن اختراعات فنی به بازار برای کسب سود است (رادفر و همکاران، ۱۳۹۴). تجاری‌سازی فناوری شامل فرآیند دستیابی به ایده‌ها، تجمیع و افزایش آنها با دانش مکمل، توسعه و ساخت محصولات قابل فروش، و فروش محصولات در بازار است. این فرآیند با مفهوم محصول آغاز می‌شود که شامل تعریف محصول، طراحی، نمونه‌سازی و مراحل پیش از تست و بازرسی است و توسط تولید اثربخش محصول و بازاریابی به کمال می‌رسد. تجاری‌سازی موفق فناوری به بنگاه اجازه می‌دهد تا نیازهای مشتریان خود را از نظر مشخصه‌های هزینه، سرعت، کیفیت و تازگی فناوری‌های آنها برآورده کند. با این حال، تجاری‌سازی فناوری نیازمند قابلیت‌های متنوع و قوی بهویژه در ساخت و تولید است. قابلیت‌های ساخت در نیروی انسانی شرکت، مهارت‌ها، دانش، فرآیندها، سیستم‌ها و تجهیزات ریشه دارند. این قابلیت‌ها می‌توانند از منابع مختلف داخلی و خارجی ایفاد گردد، و سپس برای خلق محصولات و معروفی به موقع آنها به بازار به کار گرفته شوند (شاکری و رادفر، ۲۰۱۷). تجاری‌سازی فناوری غالباً به شکل طرح‌های فناورانه مطرح می‌شود. همه ایده‌های طرح‌های فناورانه قابلیت تجاری‌سازی ندارند، بلکه ایده‌ای که پس از غربالگری و امکان‌سنجی تأیید می‌شود تحت عنوان طرح فناورانه کارآفرینانه می‌تواند به تجاری‌سازی و خلق ارزش منجر شود. بدین ترتیب تجاری‌سازی به معنی ایجاد تأثیر اقتصادی در بازار است که مهم‌ترین گام آن تبدیل ایده‌های فناورانه به محصولات نوآورانه و ارائه ارزش برای مشتریان خواهد بود (دانشجووش، جعفری و خمسه، ۱۴۰۰).

حمایت از طرح‌های فناورانه با قابلیت تجاری‌سازی برای توسعه اقتصاد دانش‌بنیان با هدف رفع نیازهای راهبردی کشور از طریق اعطای تسهیلات به طرح‌های تجاری‌سازی

شرکت‌ها و برنامه‌ریزی، شناسایی، تصویب، اجرا و پایش طرح‌های فناورانه محصول محور، بر مبنای فناوری‌های راهبردی و اولویت‌دار کشور با مشارکت بخش خصوصی و نهادهای دولتی در دستور کار قرار گرفته است. یکی از نهادهای بسیار فعال در این زمینه، سپاه پاسداران انقلاب اسلامی است که از طریق سازمان‌های بسیج علمی پژوهشی و فناوری اقدام به تأسیس مراکز مختلف رشد در اقصی نقاط ایران اسلامی نموده است. استان فرهنگی کردستان نیز از تلاش‌های این نهاد بی‌بهره نبوده و مرکز رشد ۵۴۰۰ شهید استان در سال ۱۳۹۶ توسط سازمان بسیج علمی پژوهشی کردستان راهاندازی و آغاز به کار نموده است و تاکنون تعداد ۶۲ طرح فناورانه به مدد تلاش‌های این مرکز مشمول دریافت مالکیت ثبت اختراع شده‌اند و تجاری‌سازی نمونه اولیه محصولات تولیدی در دستور کار قرار گرفته است. بررسی پژوهش‌ها نشان می‌دهد که علی‌رغم توجه ویژه و حمایت‌های بسیار عالی نهادهای دولتی از طرح‌ها و واحدهای فناور و فراهم‌سازی بستر به منظور رشد کمی و کیفی آن‌ها، مهم‌ترین چالش روبه روی این طرح‌ها، تجاری‌سازی و عملکرد موفق آن‌ها است. علاوه بر این، چنین استنباط می‌شود که این مشکل صرفاً مختص به شرکت‌های دانش‌بنیان ایران نیست و دیگر شرکت‌های داخلی و همچنین شرکت‌های خارجی نیز با چالش موفقیت در تجاری‌سازی روبه رو هستند (مقصودی گنجه، خانی و عالم تبریز، ۱۳۹۸).

طی سال‌های گذشته با افزایش تعداد فارغ التحصیلان دانشگاهی در رشته‌های مختلف در استان کردستان و نیز سیاست‌های ملی جمهوری اسلامی ایران در حوزه پشتیبانی از نوآوری‌های فناورانه در سراسر کشور و با عنایت ویژه به مناطق کمتر برخوردار، تعداد قابل توجهی از طرح‌های فناورانه حائز دریافت ثبت اختراع در استان کردستان ثبت شده و مورد توجه نهادهای فعال از جمله سپاه بیت‌المقدس استان قرار گرفته‌اند. شایان ذکر است در روند تجاری‌سازی، شناخت یک فرستت خوب و خلق ایده فناورانه به تنها‌یی متضمن موفقیت نیست بلکه درنظر گرفتن تمام عوامل تعیین‌کننده و پیش‌بین تجاری‌سازی به عملکرد موفق آن منجر می‌شود (دانشجووش، جعفری و خمسه، ۱۴۰۰). تاکنون مطالعه‌ای در خصوص شناسایی پیش‌بین‌های تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه مورد حمایت مراکز رشد سپاه در زمینه‌های علمی مختلف در استان انجام نشده است. این در حالی است که شناسایی پیش‌بین‌های مذبور می‌تواند به بهبود سیاست‌های دولت در حمایت هدفمند و کارآمد از طرح‌های فناورانه محصول محور در این خطه از سرزمین پهناور منجر گردد.

در حال حاضر الگوی جامعی برای مطالعه پیش‌بین‌های عملکرد تجاری‌سازی

طرح‌های فناورانه محصول محور در استان کردستان وجود ندارد. ارائه الگوی پیش‌بین‌های عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور می‌تواند به اصلاح و بهبود در تصمیمات، راهبردها و سرمایه‌گذاری‌ها توسط مدیران منجر گردد.

در پژوهش حاضر تلاش شده است تا با تدقیق و انجام مصاحبه‌های عمیق با مالکان طرح‌های فناورانه که مشمول دریافت پننت ثبت اختراع شده‌اند و طرح‌های محصول محور آن‌ها از حمایت‌های مرکز رشد ۵۴۰۰ شهید استان کردستان توسط سپاه بیت‌المقدس استان برخوردار شده‌اند و نیز از طریق مصاحبه با تنی چند از مسئولان و مراکز رشد سپاه استان، شبکه‌ای جامع برای توصیف عوامل پیش‌بین عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه مورد حمایت ارائه شود. در این پژوهش، ضمن بررسی مولفه‌های مختلف، ویژگی‌های اختصاصی محیط علم و فناوری و ویژگی‌های محیط کسب و کار و ... در نظر گرفته شده‌اند. لذا ضمن احصاء عوامل تعیین‌کننده عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه در یک استان کمتر برخوردار نتایج به دست آمده در تحقیق حاضر به پر نمودن شکاف مطالعات تجاری‌سازی در کشور کمک خواهد نمود.

پیشینهٔ پژوهش

امروزه بقای شرکت‌ها به نوآوری مداوم در محصولات و فرآیندهایشان منوط است تا بتوانند به نشانه‌های تغییر محیطی از جمله تغییر روزافزون نیازهای مشتریان پاسخگو باشند. نوآوری به مثابه محرك و پیشران اصلی و مهم موفقیت در بنگاه‌های اقتصادی شناخته شده است (گارود^۱ و همکاران، ۲۰۱۳) و با مزیت‌های رقابتی شرکت‌ها و عملکرد مالی آن‌ها ارتباط نزدیکی دارد. نوآوری نتیجه فرایند تجاری‌سازی موفق است. تجاری‌سازی زمانی آغاز می‌گردد که یک کسب‌وکار شیوه‌ای جهت بهره‌گیری از پیشرفت‌های علمی و مهندسی برای پاسخگویی به نیاز بازار را شناسائی می‌نماید. چنین فرآیندی از طریق طراحی، توسعه، تولید و بازاریابی ادامه می‌یابد، و تلاش‌های آتی به منظور بهبود محصول را شامل می‌شود. غالباً تجاری‌سازی به شکل یک فرایند خطی - مجموعه‌ای از مراحل انجام شده توسط افراد در وظائف و کارکردهای مختلف شغلی - در نظر گرفته شده است، این در حالی است که شرکت‌های با قابلیت بالای تجاری‌سازی موفق، این فرایند را به عنوان مجموعه‌ای از مراحل مداخل و همپوشان عنوان می‌نمایند که مشمول تعداد بسیاری از کارکردهای کسب‌وکار به‌طور همزمان است. تجاری‌سازی

نقطه تقابل نوآوری و کارآفرینی است و شامل فرآیندها و فعالیت‌هایی است که شکاف بین خلق ارزش اقتصادی و تحقق واقعی ارزش اقتصادی را پر می‌نمایند (زمبلان^۱ و همکاران، ۲۰۱۹). با توجه به اهمیت فراوان تجاری‌سازی، اندازه‌گیری و سنجش خروجی‌های آن تحت عنوان عملکرد، توجه بسیاری از محققان امر را به سوی خود جلب نموده است. در ادبیات، عملکرد به عنوان اثربخشی در رسیدن به سطوحی از دستاوردهای تابع هدف مشخص شده با توجه به منابع و محدودیت‌هایی که سازمان با آن رویرو است، تعریف شده است. برای عملکرد، ساختاری دو بعدی شامل بعد مالی و غیرمالی تعریف می‌شود. بعد مالی عملکرد، با سنجش میزان سوددهی و موقعیت بازار، رشد فروش و گسترش بازار، نرخ بازگشت دارائی، بازده سهام و سهم بازار اندازه‌گیری می‌شود. بعد غیرمالی عملکرد تجاری‌سازی، به سنجش زمان لازم به منظور ورود محصولات نو به بازار، تعداد دفعات معرفی محصول جدید و تعداد اختراعات ثبت شده در بازه زمانی مشخص و معینی اشاره می‌نماید. به عقیده جو و پارک^۲ (۲۰۱۷)، ابعاد مالی عملکرد تجاری‌سازی، بیشتر نمایانگر عملکرد کلی سازمان و یا عملکرد مدیریت سازمان هستند. از اینرو، در جهت سنجش بهتر و دقیق‌تر عملکرد تجاری‌سازی باید ابعاد غیرمالی را مدنظر قرار داد (جو و پارک، ۲۰۱۷). زهرا و نیلسن^۳ (۲۰۰۲) برای سنجش عملکرد تجاری‌سازی بنگاه‌ها از سنجه‌هایی نظری تواتر (وفور) (تعداد محصولات جدید)، سرعت (زمان مورد نیاز برای ارائه به بازار پس از انجام توسعه محصول جدید)، نوآوری بنیادین (تعداد محصولات کاملاً جدید ارائه شده به بازار) و اختراقات (تعداد اختراقات ثبت شده) در یک بازه زمانی معین (عمدها سه ساله) استفاده نموده‌اند.

ارزیابی عملکرد تجاری‌سازی به یک تلاش مهم و مداوم تحقیقاتی بدل شده است (چنگ^۴ و همکاران، ۲۰۱۳؛ کورادو^۵ و همکاران، ۲۰۱۸). با توجه به اینکه خلق مزیت رقابتی و بقا شرکت‌های دانش‌بنیان نویا منوط به تداوم و تقویت تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه است، لذا عملکرد تجاری‌سازی فناوری در کانون اصلی توجه مدیران کسب‌وکارهای فناور گرفته است. صفاری و همکاران (۱۴۰۱) با هدف بررسی راهکارهای بهبود استفاده از فناوری‌های نوین برای توسعه ورزش‌های تفریحی در تحقیقی کیفی نشان دادند که راهکارهای بهبود بهره‌گیری از فناوری‌های نوین برای توسعه

1. Szambelan

2. Jo and Park

3. Zahra and Nielsen

4. Cheng

5. Curado

ورزش‌های تغیریحی به نه گروه شامل هم‌آفرینی و تسهیل بهره‌گیری از فناوری، طراحی اکوسیستم فناوری، نوآوری پروری، پایلوت فناوری، بازاریابی فناوری، اثر هم‌جواری، عمومیت‌بخشی، تجاری‌سازی ورزش‌های همگانی، و تحریک بهره‌گیری از فناوری در ورزش تقسیم می‌شوند.

شیرازی و همکاران (۱۳۹۸) با استفاده از تکنیک بهترین- بدترین فازی^۱ اقدام به رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر عملکرد تجاری‌سازی فناوری و ارزیابی آن در ۵۰ شرکت داشن - بنیان مستقر در پارک علم و فناوری دانشگاه تهران نمودند. نتایج پژوهش آن‌ها نشان داد که سرعت تجاری‌سازی از طریق تعداد و زمان سریع‌تر حصول به محصولات جدید، اصلی‌ترین عامل مؤثر بر عملکرد تجاری‌سازی فناوری محسوب می‌شود. همچنین به ترتیب عوامل وسعت فناوری با استفاده مؤثر از اختراعات ثبت‌شده و دانش فنی، آینده بازار و دامنه بازار از دید خبرگان درجات اهمیت بعدی را کسب کردند. قلعه‌خندانی و همکاران (۱۴۰۰) اذعان نمودند که به منظور ایجاد یکپارچگی و هماهنگی‌های لازم بین فرایندها و فعالیت‌های توسعه و تجاری‌سازی فناوری و برای ارتقای میزان موفقیت آن، داشتن یک الگوی توسعه و تجاری‌سازی فناوری لازم و ضروری است. آن‌ها در روش تحقیق مطالعه موردنی، با تمرکز بر ۱۸ پژوهش در پژوهش و فناوری شرکت ملی نفت ایران دریافتند که الگوی تجاری‌سازی فناوری در سازمان‌های پژوهش و فناوری چندبعدی است و نیز دارای چهار عنصر مراحل و فعالیت‌های تجاری‌سازی، ذی‌نفعان درون‌سازمانی و برون‌سازمانی و نیز عوامل نقش‌آفرین درون‌سازمانی و برون‌سازمانی اثربازار بر فرایند تجاری‌سازی فناوری است. فرایند تجاری‌سازی نیز شامل پنج مرحله اصلی یا گام تجاری‌سازی است که در هر گام، امکان انجام ده فعالیت وجود دارد که در این بین، فعالیت‌های تأمین و تخصیص منابع، دستورالعمل‌ها و مقررات، مستندسازی دانش و موارد حقوقی و قراردادی از اهمیت بسیار بیشتری نسبت به سایر فعالیت‌ها برخوردارند. رن^۲ و همکاران (۲۰۱۵) در پژوهشی به این سؤال پاسخ دادند که چگونه قابلیت‌های بازاریابی، تحقیق و توسعه و میزان بین‌المللی‌سازی به طور هم‌افزایی بر عملکرد نوآوری شرکت‌های کوچک و متوسط چینی تأثیر می‌گذارند؟ نتایج نشان داد زمانی که قابلیت تحقیق و توسعه یا قابلیت بازاریابی شرکت‌های کوچک و متوسط بالا است، بین‌المللی شدن تأثیر مثبتی بر عملکرد نوآوری دارد. ضمن اینکه تأثیر بین‌المللی‌سازی بر عملکرد نوآوری زمانی منفی

1. FBWM

2. Ren

است که قابلیت تحقیق و توسعه یا قابلیت بازاریابی کم باشد. علاوه بر این، نتایج نشان داد که قابلیت بازاریابی نه تنها تأثیر قابلیت تحقیق و توسعه را بر عملکرد نوآوری به طور مثبت تقویت می‌کند، بلکه تأثیر بین‌المللی‌سازی را بر عملکرد نوآوری نیز تقویت می‌نماید.

به باور مقصودی گنجه و همکاران (۱۳۹۸) یکی از اصلی‌ترین چالش‌های شرکت‌های دانش‌بنیان در ایران، تقویت فرآیند تجاری‌سازی است و غالب این شرکت‌ها در دستیابی به عملکرد مطلوب تجاری‌سازی با مشکل رو به رو هستند. به زعم این محققان، توانمندی شبکه‌سازی و ابعاد آن بر عملکرد تجاری‌سازی شرکت‌های دانش‌بنیان تأثیر مثبت و معنادار دارد. به علاوه، ساختار شبکه‌های کسب‌وکار در رابطه بین توانمندی شبکه‌سازی و عملکرد تجاری‌سازی نقش واسطه‌ای ایفا می‌نماید. با وجود اینکه در بسیاری مطالعات، عملکرد تجاری‌سازی نقش متغیر وابسته است لیکن در مطالعاتی به نقش تعديل گر آن نیز پرداخته شده است. بر اساس رویکرد منبع‌محور، بنگاه‌های اقتصادی می‌توانند از طریق به کارگیری بهره‌ور منابع سازمانی و ارتقاء پیوسته قابلیت نوآوری به مزیت رقابتی دست بیابند.

یافته‌های مطالعه برروی ۱۶۶ شرکت دانش‌بنیان نوپا مستقر در مراکز رشد پارک‌های علم و فناوری دانشگاه‌های تهران، تربیت مدرس و سمنان بیانگر این است که منابع سازمانی و قابلیت نوآوری بر مزیت رقابتی شرکت‌های دانش‌بنیان نوپا تأثیر مثبت و معناداری داشتند. همچنین عملکرد تجاری‌سازی تکنولوژی، تأثیر منابع سازمانی بر مزیت رقابتی و تأثیر قابلیت نوآوری بر مزیت رقابتی را تعديل می‌نماید(شیرازی و همکاران، ۱۳۹۷). سوسانتی^۱ و همکاران (۲۰۱۹) در مرکز تحقیقات و آموزش دستگاه‌های دولتی اندونزی، ارتباط شیوه‌های مدیریت دانش با عملکرد نوآوری را مطالعه نمودند. یافته‌ها نشان داد که فعالیت‌ها و اقدامات فناوری اطلاعات و شیوه‌های سازمان‌دهی رویه‌های کاری به طور مثبت و قابل توجهی با عملکرد نوآوری مرتبط هستند. بونچه-البردین^۲ و همکاران (۲۰۱۸) در مطالعه تطبیقی بنگاه‌های با سطوح متفاوت (بالا و پایین) فناوری از نظر استراتژی‌های مدیریت دانش، سرمایه فکری و عملکرد نوآوری سه یافته اساسی را ارائه دادند. نخست، نقش برجسته سرمایه تجدید و نوسازی به عنوان یک جزء سرمایه فکری را نشان دادند. دوم، تحلیلی مفهومی از ارتباط بین استراتژی‌های مدیریت دانش و سرمایه فکری ارائه کردند. و سوم، بر ضرورت در نظر گرفتن سطح فناوری شرکت به عنوان

1. Susanty

2. Buenechea-Elberdin

متغیر احتمالی مؤثر بر رابطه بین سرمایه فکری و نوآوری تأکید نمودند. مطالعه عملکرد تجاری‌سازی تحقیقات انجام شده در دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی کشور نیز توجه محققان متعددی را به خود جلب کرده است.

مطالعه ابراهیمپور و همکاران (۱۴۰۱) در پژوهشی با استفاده از رویکرد تلفیقی کمی و کیفی، وجود تفاوت معنادار بین میانگین نظری با میانگین تجربی در تمام گویه‌های ساختاری، انسانی و رابطه‌ای تجاری‌سازی دانش در دانشگاه علوم پزشکی دزفول را گزارش نمودند. در مطالعه پیش‌بین‌های عملکرد نوآوری و نقش تعدیل‌کننده تنوع تیم مدیریت ارشد، لی و هوانگ^۱ (۲۰۱۹) دریافتند که در تیم‌های مدیریت ارشد با تنوع شغلی بیشتر، رابطه قوی‌تری بین سرمایه‌گذاری تحقیق و توسعه و عملکرد نوآوری وجود دارد. علاوه بر این، تیم‌های مدیریت ارشد با تنوع آموزشی بیشتر، رابطه بین تنوع بین‌المللی و عملکرد نوآوری را افزایش می‌دهند. همچنین یافته‌های پژوهش دل‌افروز و همکاران (۱۴۰۰) نشان داد که موفقیت تجاری‌سازی تحقیقات دانشگاهی در حوزه علوم انسانی تابعی از عوامل مربوط به ساختار دولت، ساختار کشور، ساختار دانشگاه‌های کشور، دیدگاه پژوهش‌گران حوزه علوم انسانی (شرایط علی) و ماهیت تحقیقات علوم انسانی، زیرساخت‌های کشور (شرایط زمینه حاکم) است. فروزنده دهکردی و همکاران (۱۳۹۱) با بیان ضرورت ارزیابی فعالیت‌های تجاری‌سازی تحقیقات، با بررسی شاخص‌های سنجش فعالیت تجاری‌سازی در دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی کشورهای پیشتاز و به طور مشخص کشورهای مالزی، استرالیا و نروژ، علاوه بر شاخص‌های عمومی اندازه‌گیری تجاری‌سازی به شاخص‌های اختصاصی نیز اشاره کردند. از مهم‌ترین معیارها و سنجه‌های شناسایی شده به حجم سرمایه‌گذاری صنعتی در تحقیق و توسعه، تعداد ایده‌های مطرح شده با پتانسیل تجاری توسط دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی، تعداد درخواست ثبت اختراع و نیز تعداد مجوزهای ثبت اختراعات، تعداد مجوزهای اعطای شده و درآمد حاصل از واگذاری مجوز، تعداد شرکت‌های زایشی تأسیس شده و عملکرد آن‌ها و تأثیفات مشترک علمی مابین دانشگاه و صنعت اشاره نموده‌اند. به رغم دسته دیگری از محققان، عوامل مؤثر بر عملکرد تجاری‌سازی تحقیقات دانشگاهی عبارتند از مؤلفه‌های ساختاری، زمینه‌ای و مدیریتی دوسوتوانی (یداللهی فارسی، زارع و حجازی، ۱۳۹۱).

جهت‌گیری عده تلاش‌های محققان داخلی به سمت ارزیابی عملکرد تجاری‌سازی

در شرکت‌های دانش‌بنیان و مراکز علمی و تحقیقاتی بوده است، در موارد محدودی نیز به طور خاص به مطالعه در موضوع واحدهای فناور پرداخته شده است. نتیجه پژوهش جو و پارک^۱ (۲۰۱۷) بر روی عوامل تعیین کننده عملکرد تجاری‌سازی شرکت‌های کوچک و متوسط فناوری محور مؤید نقش سرمایه اجتماعی و ظرفیت جذب در شرکت‌های فناوری محور و تأثیر این عوامل در بهبود عملکرد تجاری‌سازی فناوری در این شرکت‌ها بود. مطالعه عوامل تعیین کننده فردی و زمینه‌ای عملکرد نوآوری توسط یلدیز^۲ و همکاران (۲۰۲۱) نشان داد که یادگیری و جهت‌گیری‌های افراد، پیش‌بینی کننده‌های مهم ظرفیت جذب آن‌ها هستند و ظرفیت جذب تجمعی افراد، به ویژه زمانی که فعالیت‌های آنها بسیار هماهنگ باشند، به نتایج مثبت نوآورانه منجر می‌شوند.

تقی‌زاده و نامداریان (۱۳۹۸) به مطالعه سیاست‌های حمایت از شرکت‌های فناور نوپا پرداختند. آن‌ها سیاست‌های حمایتی از این شرکت‌ها را در چهار دسته حمایت‌های تأمین مالی، معافیت‌های قانونی، حمایت‌های توسعه بازار و حمایت‌های توانمندسازی مدیریتی و سازمانی تقسیم‌بندی نمودند و اذعان داشتند که سیاست‌گذاران بر مبنای ویژگی‌های شرکت‌های فناور نوپا اقدام به طراحی ابزارهای سیاستی در ترکیبی از چهار دسته فوق می‌کنند. گوان و یام^۳ (۲۰۱۵) اثرات مشوق‌های مالی دولت چین بر عملکرد نوآوری شرکت‌ها در طول دوره گذار اولیه اقتصادی کشور در اواسط دهه ۱۹۹۰ را مورد بررسی قرار دادند. شواهد تجربی یک بررسی در مقیاس بزرگ از بیش از ۱۰۰۰ شرکت تولیدی چینی نشان داد؛ در حالی که مشوق‌های مالی عمدۀ دولت مانند وام‌های ویژه و اعتبارات مالیاتی تأثیر مثبتی بر عملکرد اقتصادی نوآورانه شرکت‌ها داشته است، تخصیص کمک‌های مالی مستقیم نه تنها در افزایش عملکرد اقتصادی نوآورانه شرکت‌ها ناکام ماند، حتی در پاره‌ای اوقات نیز بر آن تأثیر منفی گذاشت. یافته‌ها نشان می‌دهد که تمامی مشوق‌های مالی دولت‌ها با پتنت‌های شرکت‌های با فناوری پیشرفته یا متوسط ارتباطی نداشت و هرچند نه به میزان قابل توجهی اما تخصیص کمک‌های مالی مستقیم بر پتنت‌های این شرکت‌ها تأثیر منفی نیز گذاشت. اینها نشان می‌دهد که سیستم مالی برنامه‌ریزی شده مرکز در دهه ۱۹۹۰ برای ارتقاء پیشرفت فناوری شرکت‌های تولیدی چینی ناکارآمد بود. بر مبنای نتایج مطالعه، محققان توصیه نمودند که دولت چین باید به

1. Jo and Park

2. Yildiz

3. Guan and Yam

نقش نیروی بازار در اصلاحات اقتصادی خود بیشتر توجه کند. و یک مدل بازار محورتر با توسعه ابتكارات بیشتر در حوزه‌های علم و فناوری برای مطابقت با جهت‌های استراتژیک شرکت‌های مختلف، به ویژه شرکت‌های دولتی، توصیه شد.

از نظر میثمی و همکاران (۱۳۹۹) نقش‌های کارآفرینان فناور در اکوسیستم کارآفرینی فناورانه شامل ۱۴ نقش در قالب سه گروه است. گروه اول شامل نقش‌های اصلی مطالعه، تحقیق و توسعه، شناخت، آنالیز بازار و تجهیز منابع. دوم، گروه نقش‌های حمایتی مانند شبکه‌سازی و تعاملات، دیده‌بانی رخدادها و مشارکت با افراد تخصصی دیگر. سوم، گروه نقش‌های زمینه‌ای (عام) نظیر اعتمادسازی و تعامل با دیگر اجزاء اکوسیستم. علاوه بر نقش‌ها، شایستگی کارآفرینان فناور توسط یداللهی فارسی و همکاران (۱۳۹۷) با رویکرد تفسیری پدیدارشناسانه مورد مطالعه قرار گرفته است. تحلیل استقرایی داده‌های حاصل از مصاحبه با ۱۹ کارآفرین فناور فعال کشور در بخش‌های مختلف فناوری نشان داد که شایستگی در تجربه زیسته کارآفرینان فناوری، مقوله‌ای بروزیابینده است (نه پیشینی)، نسبی (نه مطلق)، کلی (نه مجموعی از اجزاء غیرمرتب) و وابسته به نحوه ادراک کارآفرینان فناور از معنای کارآفرینی فناورانه است. ارزیابی عملکرد واحدهای فناور در مراکز رشد و پارک‌های علم و فناوری مختلف و نیز تحلیل و مقایسه شاخص‌های کلیدی عملکرد مراکز رشد واحدهای فناور نیز در دستور کار محققان بوده است (حاجی غلام سریزدی، ۱۳۹۹؛ نعمتی، ۱۳۸۶).

طرح‌های فناورانه که غالباً توسط مخترعان جوانی مطرح می‌شوند که فاقد مالکیت شرکت‌های دانش‌بنیان و یا واحدهای (شرکت‌ها) فناور هستند. بنابراین لزوماً این طرح‌ها از بدنه شرکت‌های دانش‌بنیان و واحدهای فناور شناخته شده نشأت نمی‌گیرند، لذا در ساختار شرکت‌های مذبور جایگاهی نداشته و در نتیجه از حالت حقوقی بودن خارج و جنبه حقیقی و فردی پیدا می‌کنند. در بسیاری از موارد سرنوشت چنین طرح‌هایی در بهترین حالت ممکن به دریافت برگه ثبت اختراع ختم می‌شود. این درحالی است که تجاری‌سازی درصد غالب آن‌ها در دستور کار اشخاص حقوقی قرار نمی‌گیرند. مطالعات و پژوهش‌ها نیز تأیید مدعای مذبور است. بر اساس مرور پیشینه می‌توان گفت که درک پیش‌بین‌های عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه در ادبیات مغفول مانده است و این پژوهش گامی هر چند ابتدائی و کوچک در راستای شکل‌دهی به حلقه‌های مفقوده در ادبیات پژوهش خواهد بود.

روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر از نوع، پژوهشی کیفی، از نظر نتیجه و هدف، پژوهشی توسعه‌ای و مبتنی

بر پارادایم تفسیری است و در آن از راهبرد تحلیل مضمون استفاده شده است. در این پژوهش از ابزار مصاحبه برای گردآوری داده‌های پژوهش استفاده شد. در بخش کیفی تحقیق باید اقتضایات و الزامات برخاسته از شرایط زمینه‌ای (طرح‌های فناورانه حمایت شده توسط سپاه بیت‌المقدس استان کردستان)، به دقت مورد مطالعه قرار گیرد. لزوم شناخت عمیق پیش‌بین‌های عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور در بسترهای ناشناخته ایجاد می‌نماید تا از راهبرد تحقیقاتی مناسبی برای استخراج دلالت‌های زمینه‌ای استفاده شود. برای انجام تحلیل مضمون کیفی از پروتکل پیشنهادی شیه و شانون (۲۰۰۵) استفاده شده است. آنها فرایند تحلیل مضماین کیفی را شامل ۷ مرحله پیشنهاد دادند که عبارت است از: ۱. تنظیم کردن پرسش‌های پژوهشی که باید پاسخ داده شوند؛ ۲. برگزیدن نمونه مورد نظر که باید تحلیل شود؛ ۳. مشخص کردن رویکرد تحلیلی که باید اعمال شود؛ ۴. طرح‌ریزی فرایند کدگذاری؛ ۵. اجرای فرایند کدگذاری؛ ۶. تعیین اعتبار و پایایی؛ ۷. تحلیل نتایج حاصل از فرایند کدگذاری.

جامعه آماری این تحقیق، مالکان (مخترعان) طرح‌های فناورانه محصول محور در استان کردستان بودند که از حمایت‌های مرکز رشد سپاه بیت‌المقدس استان کردستان بهره‌مند شده‌اند. مهم‌ترین منبع داده‌های کیفی در این تحقیق، مصاحبه نیمه‌ساختاریافته با مالکان و به عبارتی مخترعان طرح‌های فناور محصول محور هستند و همچنین جهت غنای مطالب جمع‌آوری شده، محقق در صدد برآمد تا با مسئولان مرکز رشد ۵۴۰۰ شهید استان نیز مصاحبه‌هایی را صورت دهد. فرایند گردآوری داده‌های کیفی تحقیق بدین صورت سازماندهی شد که پس از مشخص شدن جامعه آماری با تعیین وقت قبلی مصاحبه‌های الکترونیکی به صورت تماس تصویری در اپلیکیشن آی‌گپ با فناوران ترتیب داده شد. این مصاحبه‌های عمیق به صورت نیمه ساخت‌یافته و سوالات باز از پیش تهیه شده انجام گرفت. برای هدایت بهتر مصاحبه‌ها یک دستورالعمل راهنمای (پروتکل مصاحبه)، تهیه و برای انجام مصاحبه‌ها مورد استفاده قرار گرفت. در برخی از مصاحبه‌ها جهت درک بهتر منظور مصاحبه‌شوندگان علاوه بر سوالات از پیش تهیه شده، از سوالات تكمیلی جزئی استفاده شد. به منظور معرف بودن اعضای نمونه از روش نمونه‌گیری هدفمند استفاده شد. با توجه به محدود بودن تعداد طرح‌های فناورانه محصول محور حمایت شده توسط مرکز رشد سپاه بیت‌المقدس استان کردستان از کلیه مالکان مربوط به تعداد ۶۲ طرح فناور برای شرکت در پژوهش دعوت به همکاری به عمل آمده است. پس از انجام مصاحبه با ۲۶ نفر از مطلعین کلیدی (از ۲۱ طرح فناور)، و انجام تحلیل محتوای مصاحبه‌ها طی فرایند نظاممند کدگذاری، با مشاهده تکرار داده‌ها، کفايت نظری ایجاد شد و برای اطمینان بیشتر، مصاحبه با ۸ نفر از

مدیران و مسئولان مرکز رشد ۵۴۰۰ شهید سپاه بیت المقدس استان کردستان ادامه یافت و پس از حصول اطمینان از وقوع اشیاع نظری، انجام مصاحبه‌ها متوقف گردید.

تعداد نمونه‌های بخش تحلیل مضمون باستناد تعداد نفرانی که با آنها مصاحبه شده است برابر با ۳۴ نفر هستند. ضمن اینکه از نظرات تعداد ۱۰ نفر از خبرگان (شامل ۳ خبره دانشگاهی، ۲ تن از مسئولان مرکز رشد سپاه، و ۵ نفر از مالکان طرح‌های فناور محصول محور) برای اعتبارسنجی مضامین استخراجی بهره برده شده است. به این ترتیب دسته سوم افراد نمونه آماری، خبرگان دانشگاهی هستند. معیارهای مورد نظر برای انتخاب خبرگان دانشگاهی عبارتند از: داشتن انتشارات (اعم از کتاب، مقاله و ...) در موضوعات شرکت‌های دانشبنیان، واحدهای فناور، طرح‌های فناورانه، مراکز رشد و پارک‌های علم و فناوری، و سابقه فعالیت اجرایی در مراکز رشد و پارک علم و فناوری استان کردستان. ۵ نفر مالکین طرح‌های فناورانه در پنل خبرگان همان افرادی بودند که با آنها مصاحبه نیز شده است. بنابراین به طور کلی تعداد خبرگان تحقیق ۴۴ نفر بوده است توصیف مشخصه‌های جمعیت‌شناختی گروه نمونه از قرار جدول (۱) است.

جدول ۱. توصیف مشخصه‌های جمعیت‌شناختی مصاحبه‌شوندگان و پنل خبرگان

مشخصه جمعیت‌شناختی		مشخصه جمعیت‌شناختی گزینه‌های جواب	
مشخصه‌های جمعیت‌شناختی مالکان طرح‌های فناورانه			
بیشتر از ۱۰ سال	کمتر از ۵ سال	بین ۵ تا ۱۰ سال	کمتر از ۵ سال
۱۹.۲%	۵۳.۸%	۲۷%	سابقه فعالیت در زمینه طرح فناور
۳۵-۴۵ سال	۲۵-۳۵ سال	زیر ۲۵ سال	سن
۱۵.۵%	۶۱.۵%	۲۳%	کارشناسی ارشد و بالاتر
کارشناسی ارشد و بالاتر	۳۴.۷%	۶۵.۳%	سطح تحصیلات
مشخصه‌های جمعیت‌شناختی اعضاء گروه کانونی			
بیشتر از ۲۰ سال	۵ تا ۱۰ سال	۲۰-۱۰ سال	کمتر از ۵ سال
۲۰%	۶۰%	۲۰%	سابقه فعالیت
۵۵-۴۵ سال	۴۵-۳۵ سال	۳۵-۲۵ سال	سن
%۱۰	%۶۰	%۳۰	کارشناسی ارشد
دکترای تخصصی	دکترای تخصصی	دکترای تخصصی	سطح تحصیلات
%۳۰	%۳۰	%۴۰	

افراد ۲۵ تا ۳۵ سال بیشترین درصد (%۴۳) و کمترین درصد (%۱۸) افراد متعلق به بازه سنی ۴۷ تا ۵۷ سال بوده‌اند. ۶۶.۷٪ افراد نمونه را مردان تشکیل داده‌اند. اکثر افراد نمونه

آماری (۴۱.۶٪) مدرک کارشناسی و ۳۷.۵٪ دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی بودند.

در فرایند کدگذاری متن مصاحبه‌ها از دستور کامنت‌گذاری^۱ در نرم‌افزار ورد^۲ استفاده شده است. خروجی فرایند کدگذاری در سه سطح؛ مسامین پایه، مسامین سازمان‌دهنده، و مسامین فراگیر نشان داده شده است. برای اعتبارسنجی مسامین استخراج شده از مصاحبه‌ها مطابق رویکرد کمی اعتبار محتوایی تحقیقات عمل شده است.

لاؤش^۳ (۱۹۷۵) در مقاله خود با عنوان رویکردی کمی در اعتبار محتوایی تحقیقات، روش پانل ارزیابی محتوایی را چنین تشریح می‌کند: "برای داوری راجع به کلیات مدل و اجزای آن در حوزه تخصصی می‌باشد تعدادی از متخصصین حوزه را انتخاب و از تک‌تک آنها خواست تا راجع به کلیات و هر یک از اجزای مدل، یکی از سه گزینه بی اهمیت/غیرکاربردی است، می‌تواند باشد ولی ضروری نیست، مهم/بسیار کاربردی است را انتخاب کنند. پس از آن می‌باشد با استفاده از فرمول، رتبه اعتبار محتوایی^۴ (CVR) برای هریک از موارد بصورت جداگانه محاسبه و گزارش گردد".

$$CVR = \frac{ne - (N/2)}{N/2}$$

در رابطه بالا، N تعداد کل افراد شرکت‌کننده در پانل می‌باشد و ne نیز تعداد افرادی هستند که گزینه مهم/بسیار کاربردی را انتخاب کرده‌اند. نسبت اعتبار محتوا عددی بین صفر تا یک خواهد بود که حداقل قابل قبول برای تأیید محتوای مدل، بسته به تعداد افراد شرکت‌کننده در پانل متفاوت خواهد بود. لذا در صورتی که نسبت اعتبار محتوا حاصل شده برای هر سؤال، مساوی یا بالاتر از حداقل اشاره شده در این جدول باشد، آن جزء، تأیید محتوایی گردیده و در غیر این صورت آن جزء از نظر محتوایی تأیید نمی‌گردد.

با ارائه مسامین پایه‌ای مختلف پیش‌بین عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور مورد حمایت مرکز رشد ۵۴۰۰ شهید سپاه بیت‌المقدس استان کردستان به پنل خبرگان این پژوهش، پس از بحث و بررسی با استفاده از تکنیک محاسبه نسبت اعتبار محتوا، اجماع حاصل شد و تصمیمات نهایی اتخاذ شدند. با توجه به تعداد خبرگان ده نفری حداقل مقدار نسبت اعتبار محتوا قابل قبول ۰/۶۲ است. بر این اساس مسامین استخراجی از

1. Comment

2. Microsoft word

3. Lawshe

4. Content Validity Ratio

تحلیل مصاحبه‌ها که حد نصاب رتبه اعتبار محتوایی لازم را کسب ننموده‌اند عبارتند از؛ پیشرو بودن، راهبرد هم‌رقباتی^۱، عدم نظارت کافی (سیستم‌های کنترلی ضعیف)، مکانیسم صیانت از دارائی‌های معنوی^۲، استانداردسازی فناوری، ساختار صنعت، و ساختار مالکیت شرکت. تعداد ۵۳ کد استخراجی دیگر از رتبه اعتبار محتوایی قابل قبول (بزرگ‌تر یا مساوی ۶۲٪) برخوردار بودند.

یافته‌های پژوهش

پس از اتمام کدگذاری برای کلیه مصاحبه‌ها، مضامین پایه‌ای مستخرج به تفکیک هر مصاحبه در ستون‌های یک جدول ارائه شدند، سپس براساس اشتراکات مشاهده شده در مضامین پایه‌ای استخراجی، مضامین مشابه با رنگ‌های یکسان علامت‌گذاری گردیدند. با انجام این کار، کلیه مضامین پایه‌ای در قالب مضامین سازمان‌دهنده طبقه‌بندی شدند (جدول شماره ۲).

جدول ۲. نتایج کدگذاری مصاحبه‌ها به روشن تحلیل مضمون

فرآوانی	کد مصاحبه‌شونده	مضامین پایه	مضامین سازمان‌دهنده	مضمون فرآگیر
۳۴	ID1-ID34	بازارستنجی با تمرکز بر نیازهای آشکار و پنهان مشتریان		
۸	ID2, ID3, ID6, ID27, ID16, ID18, ID9, ID10	ارزیابی محیط رقابتی (۵ نیروی رقابتی پورتر)		
۳۴	ID1-ID34	بازار هدف		
۶	ID11, ID2, ID14, ID22, ID23, ID31	برندسازی	مدیریت بازاریابی	پیش‌بین‌های عملکرد
۹	ID1, ID3, ID19, ID24, ID 26, ID27, ID 34, ID33, ID15	طیف نوآوری محصول فناورانه		تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه
۷	ID10, ID5, ID3, ID7, ID16, ID19, ID20	سیاست قیمت‌گذاری محصولات فناورانه		- محصول محور
۶	ID4, ID12, ID11, ID21, ID26, ID27	درجه سادگی / پیچیدگی نوآوری		
۳۴	ID1-ID34	تأمین سرمایه اولیه		تأمین مالی
۴	ID21, ID22, ID5, ID10	سرمایه‌رسیک‌پذیر		

1. Coopetition

2. Intellectual Property Rights (IPR)

فراوانی	کد مصاحبه‌شونده	مضامین پایه	مضامین سازماندهنده	مضمون فرآگیر
۳۴	ID1-ID34	سرمایه در گردش		استراتژی تجاری‌سازی، منابع و قابلیت‌های پیش‌بین‌های عملکرد تجاری‌سازی، طرح‌های فناورانه محصول-محور
۵	ID3, ID6, ID8, ID17, ID19	تفکر استراتژیک کارآفرینان فناور		
۱۶	ID13-ID19, ID22-ID27, ID4, ID5, ID10	قابلیت‌ها و توانمندی‌های برای تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه		
۳	ID2, ID10, ID29	تأکید بیشتر بر استراتژی اقیانوس آبی		
۵	ID2, ID10, ID29, ID34, ID33	تعیین استراتژی تجاری‌سازی (مشارکتی، مستقل، خرید/ ادغام)		
۵	ID18, ID17, ID3, ID4, ID21, ID31	برون‌سپاری (خرید خدمت)		
۳۴	ID1-ID34	تخصیص بهینه منابع		
۲۸	ID1-ID26, ID31, ID32	قابلیت تحقیق و توسعه		
۸	ID5-ID10, ID12, ID17	قابلیت‌های پویا		
۱۰	ID2, ID7, ID4, ID11, ID17, ID1, ID22, ID21, ID30, ID34	نقشه راه و تمرکز بر تحقق اهداف		
۷	ID4, ID1, ID10, ID20, ID15, ID14, ID27	نگرش برد- برد در رقابت		
۲۳	ID1-ID20, ID31, ID32, ID33	کارکرد مارپیچ سه‌گانه ^۱ (دولت، صنعت و دانشگاه)		شبکه‌سازی
۴	ID14, ID17, ID4, ID28	سیستم نوآوری باز		
۳۴	ID1- ID34	تقویت سازوکارهای ارتباطی بخش-های دولتی و خصوصی با محوریت تمرکز بیشتر بر بخش خصوصی		دولت ^۲
۲۸	ID1-ID26, ID32, ID33	عدالت توزیعی منابع، فرصت‌ها و امکانات دولتی		
۳۴	ID1- ID34	فراههم‌سازی زیرساخت‌ها و امکان		

^۱. در قالب شبکه‌سازی با دانشگاه‌ها، شرکت‌های دانش‌بنیان و واحدهای فناور مستقر در مراکز رشد و پارک علم و فناوری

^۲. رویکرد، برنامه‌ها و نتایج اقدامات نهادهای دولتی در سطوح مختلف؛ بین‌المللی، ملی، استانی و بخشی

فراوانی	کد مصاحبه‌شونده	مضامین پایه	مضامین سازمان‌دهنده	مضمون فرآگیر
		بهره‌مندی از آنها	پیش‌بین‌های عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول-	-
۲۷	ID1-ID26, ID30	نقش تسهیل‌گری ^۱ دولت در کسب- و کارها		
۳۴	ID1-ID34	کوچک‌سازی و تقویت جنبه نظارتی دولت		
۹	ID31, ID32, ID34, ID28, ID29, ID3, ID8, ID10, ID15	تأکید بر سیاست‌های حمایت از تولید داخل		
۲۷	ID1-ID26, ID30	ثبت مدیریت ^۲ در نهادهای نقش- آفرین در اکوسیستم کارآفرینی فناورانه		
۱۵	ID1-ID7, ID9, ID15-ID20, ID26	سیاست خارجی دولت ^۳		
۲۶	ID1-ID26	نگرش مدیران و مسئولان استان به فعالیت فناوران و ایده‌پردازان طرح- های فناورانه		
۲۸	ID1-ID26, ID28, ID32	آستانه پذیرش ریسک نهاد دولتی در تجاری‌سازی طرح‌های فناور		
۲۶	ID1-ID26	آگاهی و درک تخمين درست ارزش اقتصادی طرح‌های فناورانه		
۵	ID5, ID8, ID19, ID32, ID34	اختصاص اعتبارات دولتی متناسب با پتانسیل‌ها، مزیت‌های نسبی و توان ارزش‌آفرینی بخش‌های مختلف صنعتی در استان		
۱۸	ID1-ID15, ID17, ID22, ID29	تحريم‌های بین‌المللی و محدودیت در حوزه تعاملات بین‌المللی		
۸	ID1, ID10, ID5, ID4, ID11, ID17, ID28, ID27	سازوکار شرکت‌های واسطه‌ای برای دور زدن تحريم‌ها		

^۱. تسهیل در صدور مجوزها، کاهش بوروکراسی و قوانین دست و پا گیر دولتی^۲. ثبات مدیران صندوق‌های کارآفرینی، بانک‌ها و مؤسسات اعتباری و ...^۳. وابستگی عملکرد برونو مرزی نوآوری‌ها به سیاست خارجی دولت

فراوانی	کد مصاحبه‌شونده	مضامین پایه	مضامین سازمانده	مضمون فرآگیر
۳۴	ID1-ID34	نهادسازی (مراکز رشد، پارک‌های علم و فناوری و ...)		پیش‌بین‌های عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول-محور
۲۹	ID1-ID26, ID27, ID31, ID3	نیروی انسانی متخصص و کارآمد		
۲۶	ID1- ID26	تناسب آموزش‌های دانشگاهی با نیاز بازار کار		
۱۸	ID6-ID16, ID20- ID26	ایجاد گرایش‌های تخصصی حوزه کارآفرینی فناورانه در دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی در مقاطع مختلف تحصیلی	سرمایه فکری و (تیم‌سازی و تفکر خلاق)	
۱۱	ID3-ID9, ID11, ID15, ID30	تکنیک‌های تفکر گروهی خلاقانه (طوفان فکری و ...)		
۲۷	ID1-ID26, ID32	تیم‌های چندتخصیصی و میان‌رشته‌ای		
۳	ID10, ID13, ID23	باشتراک‌گذاری دانش در بین مخترعان و مالکان طرح‌های مختلف فناورانه		
۲۶	ID1-ID26	اکتساب دانش بیرونی		
۶	ID6, ID7, ID8, ID11, ID21, ID25	دسترسی به فناوری‌های روز دنیا		
۱۰	ID13, ID19, ID5, ID3, ID2, ID21, ID34, ID33, ID28, ID29	خودکافی دانش بومی برای تولید محصولات فناور	مدیریت دانش و فناوری	
۴	ID3, ID7, ID11, ID15	انتقال اثربخش فناوری ^۱		
۹	ID8, ID13, ID14, ID17, ID27, ID24, ID31, ID32, ID33	خلق دانش بومی فناور (چاپ مقالات و ...)		
۲۴	ID1- ID27	سبک زندگی افراد جامعه	بستر فرهنگ جامعه	
۳۴	ID1-ID34	تأکید بر فرهنگ کار و آموزش		

^۱. به شیوه‌های اعطاء مجوز لیسانس، نمایشگاه‌ها و کنفرانس‌های بین‌المللی و ...

فراوانی	کد مصاحبه‌شونده	مضامین پایه	مضامین سازمان‌دهنده	مضمون فرآگیر
۲۰	ID1-ID15, ID30-ID34	تدارک بستر فرهنگی کارآفرینی فناورانه در جامعه		
۳۴	ID1-ID34	بستر فرهنگی پذیرش محصولات فناوری محور در جامعه		

منبع: یافته‌های پژوهش حاضر

شبکه‌سازی: صاحبان طرح‌های فناورانه در استان کردستان همگی بر اهمیت شکل‌گیری و توسعه شبکه‌های ارتباطی با سایر مالکان و مخترعان، شرکت‌ها، نهادهای دولتی و دانشگاه‌ها اذعان نموده‌اند آنچه که در ادبیات مدیریت فناوری تحت عنوان مارپیچ سه‌گانه از آن یاد می‌شود. شبکه‌های ارتباطی بنگاه‌های اقتصادی بسترهای سرربز دانشی و به اشتراک‌گذاری دانش در جهت ارتقاء عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناور را فراهم می‌سازند. علیرغم آگاهی فناوران و تلاش آنها برای برقراری ارتباطات شبکه‌ای با سایر فعالان و شرکت‌ها در داخل استان کردستان و سایر استان‌های کشور، لکن شواهد حاکی از آن است که گستردگی و عمق این ارتباطات قابل توجه نیستند. در مورد ارتباط با شرکت‌های خارجی نیز وجود تحریم‌های بین‌المللی سد راه فعالیت شرکت‌های داخلی شده است. اما در این میان، خوشبختانه هم‌جواری استان کردستان با کشور عراق تاحدودی زمینه و بستر ارتباط و مشارکت شرکت‌های حوزه‌های فناورانه و محصولات خروجی این حوزه‌ها در کشور عراق را فراهم نموده است.

دولت: جهت گیری به سمت اقتصادهای دانشبنیان به عنوان یکی از مهمترین راهبردهای اتخاذی دولت‌ها در کشورهای در حال توسعه جهت کاهش شکاف توسعه‌یافته‌گی آنها با کشورهای توسعه‌یافته در ادبیات اقتصاد و مدیریت مطرح شده است. به گمان محققان و اندیشمندان، مداخله دولت در اقتصادهای در حال توسعه امری بی‌بدیل و اجتناب‌ناپذیر محسوب می‌شود. در مصاحبه‌های صورت‌گرفته با مالکان طرح‌های فناورانه مورد مطالعه به مواردی از کارکردهای نقش دولت اشاره کرده‌اند که می‌توانند تأثیر قابل توجهی بر عملکرد تجاری سازی محصولات فناور داشته باشند. عواملی چون تأکید دولت بر حمایت از سیاست‌های تولید داخل یکی از اقدامات کلان مهم در راستای ارتقاء فرآیند تجاری‌سازی محصولات طرح‌های فناورانه محسوب می‌شود. مصاحبه‌شوندگان در جهت ارتقاء عملکرد تجاری سازی محصولات طرح‌های فناورانه استان کرستان بر مواردی تأکید داشته‌اند از قبیل؛ تقویت سازوکارهای ارتباطی بخش‌های دولتی و خصوصی با محوریت تمرکز بیشتر بر پخش خصوصی، عدالت توزیعی، منابع، فرصت‌ها و امکانات دولتی، فراهم‌سازی زیرساخت‌ها و

امکان بهره‌مندی از آنها، ارتقاء نقش تسهیل‌گری دولت در کسب‌وکارهای دانش‌بنیان، هسته‌ها و واحدهای فناور، کوچک‌سازی و تقویت جنبه نظارتی دولت، ثبات مدیریت، و اختصاص اعتبارات دولتی متناسب با پتانسیل‌ها، مزیت‌های نسبی و توان ارزش‌آفرینی بخش‌های مختلف صنعتی در استان کردستان.

مدیریت بازاریابی: به استناد مصاحبه‌های صورت‌گرفته، مقوله بازاریابی یکی از عوامل مهم پیش‌بین عملکرد تجاری سازی طرح‌های فناورانه در استان کردستان محسوب می‌شود. یکی از عده‌های دلایل عدم موفقیت عملکرد نوآوری‌های جدید، مواجهه آنها با شکست بازار است. فارغ از درجه و شدت نوآوری محصول و درجه سادگی / پیچیدگی نوآوری، پذیرش آن در جامعه هدف، تعیین کننده عملکرد بازار محصول خواهد بود. گزارش طرح‌های فناور مورد مطالعه حاکی از آن است که در مواردی که مشخصه‌های نوآوری محصول فناوری محور با نیازهای (آشکار و پنهان) بازار هدف مطابقت داشته‌اند و این امر پیش از اقدام به طراحی و تولید محصول از طریق مطالعات بازار تأیید شده و به عبارتی فرآیند نوآوری نهفته در مضمون طرح فناورانه بر مبنای مدل کشش تقاضا شکل گرفته باشد، در کنار عوامل مزبور اتخاذ سیاست‌های مناسب قیمت‌گذاری، متضمن عملکرد موفق تجاری سازی طرح‌های فناورانه بوده است. با توجه به اهمیت بسیار بالای مدیریت بازاریابی انجام فعالیت‌های برنده‌سازی، مطالعات جامع بازارهای هدف، اتخاذ سیاست‌های مناسب قیمت‌گذاری محصولات فناوری محور و به کارگیری الگوهای مطرح برای ارزیابی محیط رقابتی در جهت ارتقاء عملکرد تجاری سازی طرح‌های فناورانه می‌توانند سودمند باشند.

تأمین مالی: استان کردستان جزء استان‌های با درآمد سرانه بالا نیست. از طرفی این استان، فاصله سطح توسعه‌یافته‌گی زیادی با استان‌های برخوردار کشور دارد. در چنین فضایی کسب‌وکارها با مشکلات عدیدهای در خصوص تأمین مالی مواجه هستند. جذب سرمایه‌های فردی جهت تأمین مالی فعالیت‌های شرکت‌های دانش‌بنیان کاری بسیار دشوار است، بنابراین چشم‌امید مالکان و مخترعان طرح‌های فناورانه به دستان دولت‌ها دوخته شده است. بنا به اظهارات مخترعان فناور با وجود انجام اقدامات مؤثری در این زمینه توسط نهادهای دولتی، اما هنوز فاصله زیادی با وضعیت مطلوب وجود دارد و در پاره‌ای موارد عملکرد ناموفق تجاری سازی محصولات فناوری محور خروجی طرح‌های فناورانه به محدودیت‌های تأمین مالی منتبه شده است.

استراتژی تجاری سازی، منابع و قابلیت‌های پویا: اتخاذ استراتژی تجاری سازی طرح‌های فناورانه محصول محور یکی از تصمیمات راهبردی مالکان این طرح‌ها است. در ادبیات تجاری سازی، سه دسته استراتژی (مستقل، مشارکتی، خرید و ادغام) برای

تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه مطرح هستند. با استفاده از منابع و قابلیت‌های مختلف هریک از این استراتژی‌ها پیاده‌سازی می‌شوند. محققان متعددی به تفاوت‌های بین منابع و قابلیت‌ها اشاره نموده‌اند. قابلیت به عنوان یک منبع مرتبه بالاتر^۱ تعریف شده که اکتساب و تقلید از آن دشوار است، و پتانسیل ارتقا عملکرد تجاری‌سازی را دارا است. این منبع مرتبه بالاتر از طریق مکانیسم‌های یادگیری اکتساب می‌شود. نکته مهم این است که این سازوکارها می‌توانند به عنوان اصول سازماندهی جهت تسهیل انتقال و انطباق دانش به گستره وسیع‌تری از افراد عمل نمایند. قابلیت‌های پویا به عنوان فرآیند توسعه و تداوم مزیت‌های رقابتی مرتب با تعلق داشتن به یک شبکه فراگیر از مشارکت‌ها است. به علاوه، بر مجموعه‌ای ویژه از روابط، با اجزاء و عناصر ساختاری، رابطه‌ای، و شناختی مبتنی است (شاکری و یعقوبی، ۱۴۰۰).

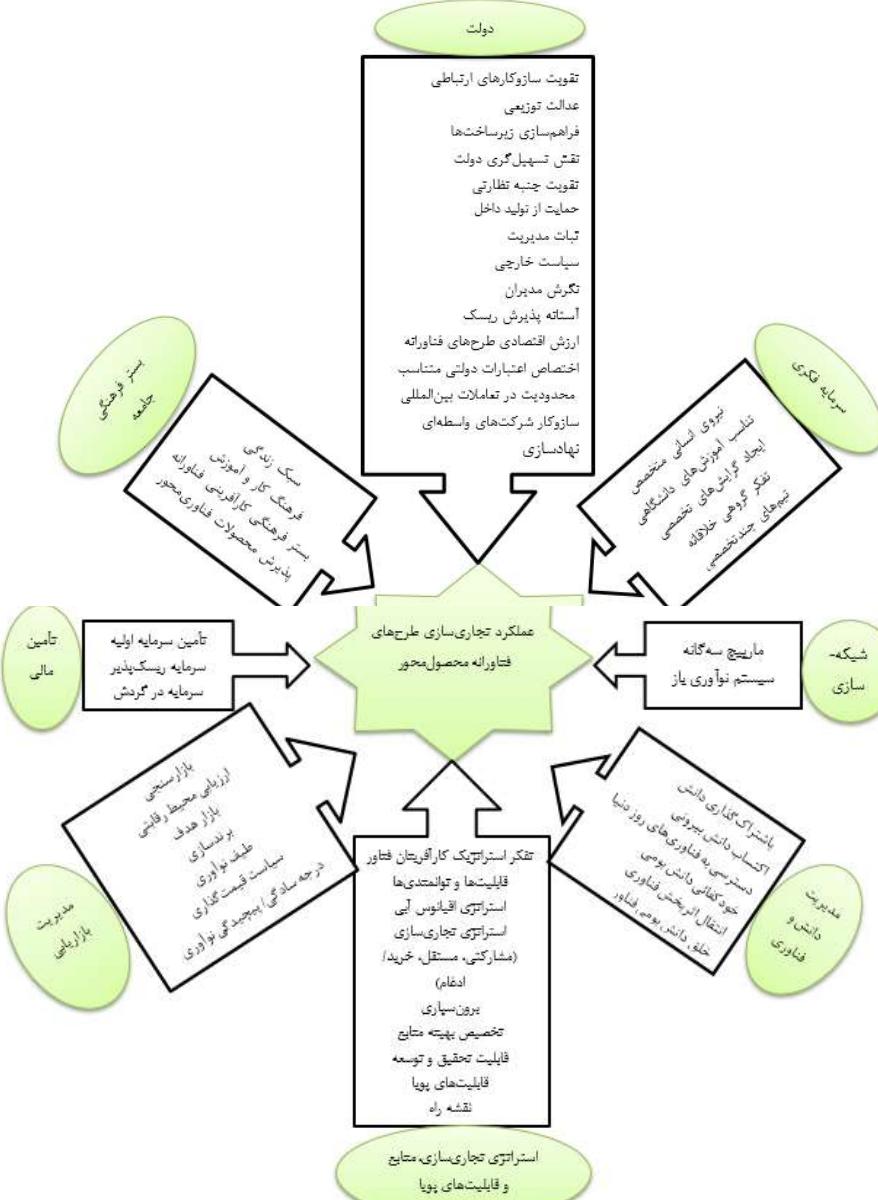
سرمایه فکری (تیم‌سازی و تفکر خلاق): به استناد متون مصاحبه‌ها یکی دیگر از عوامل پیش‌بین عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه، سرمایه فکری و قابلیت سازمان‌دهی آن در قالب تیم‌های چندتخصصی و میان‌رشته‌ای در حوزه‌های مختلف وظیفه‌ای؛ تحقیق و توسعه، بازاریابی و ... است. در جوامع دانش‌محور کنونی، نقش و اهمیت سرمایه‌های مالی در مقایسه با سرمایه‌های فکری در تعیین قابلیت سودآوری پایدار کاهش چشم‌گیری یافته است (ویسی و زاهدی، ۱۴۰۰). تفاوت عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه تنها ناشی از وجود نیروهای متخصص و کارآمد نیست. به عبارتی بهره‌مندی از سرمایه‌های دانشی در قالب نیروهای انسانی متعدد و کارآمد شرط لازم اما کافی نیست. عامل تعیین‌کننده در این میان، شیوه سازماندهی و فرایند تیم‌سازی (ایجاد تیم‌های متشكل از نیروهای متخصص و کارآمد در حوزه‌های مختلف علوم و به‌ویژه بهره‌گیری از علوم میان‌رشته‌ای) است. بعد از تشکیل ساختار تیم‌ها محتوای فرایندهای تفکر خلاقانه گروهی، کمیت و کیفیت خروجی کارهای تیمی را مشخص می‌نماید. فناوران مورد مصاحبه، بیشترین وزن و اهمیت در بین عوامل متعدد پیش‌بین عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه را متعلق به عامل سرمایه فکری می‌دانستند.

مدیریت دانش و فناوری: فناوران مورد مطالعه اذعان داشته‌اند که صرف در اختیار داشتن نیروی انسانی دانشی و امکان دسترسی به دانش آنها کفایت نمی‌کند. بلکه یکی از عوامل متمایز‌کننده سطوح عملکردی تجاری‌سازی محصولات طرح‌های فناورانه، قابلیت

^۱ higher-order

مدیریت دانش است. مدیریت دانش ناظر به شیوه‌ها و فرایندهای مختلف اکتساب دانش‌های بیرونی، فرایندهای تبدیل اشکال مختلف دانش به هم، درونی‌سازی و خلق دانش است. در کنار مدیریت دانش، مقوله مدیریت فناوری دیگر عامل تعیین‌کننده عملکرد تجاری‌سازی است. به عبارتی قابلیت دسترسی به فناوری‌های به روز و انتقال اثربخش فناوری از بیرون می‌توانند بر سطح عملکرد تجاری‌سازی محصولات طرح‌های فناور تأثیرگذار باشند.

بستر فرهنگی جامعه: قاعدهاً عملکرد تجاری‌سازی متأثر از عوامل محیطی است. عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناور نیز از این قاعده مستثنی نیست. به استناد متون مصاحبه‌ها بستر فرهنگی جامعه زمینه‌ساز طرح‌های فناور بر نحوه عملکرد تجاری‌سازی آن‌ها مؤثر است. به یمن حضور فناوری و تغییرات متعاقب ایجادی در سبک زندگی افراد جامعه، زمینه‌های پذیرش محصولات فناوری محور در جامعه روز به روز بیشتر فراهم می‌شود. پذیرش محصولات توسط کاربران به معنای عدم مواجهه با مقوله شکست بازار و به تبع آن عملکرد موفق محصول نوآورانه است. رسوخ فرهنگ کارآفرینی و اهمیت دادن به کار و آموزش در اکوسیستم کارآفرینی فناورانه می‌تواند محرک و پیشران عملکرد موفق تجاری‌سازی محصولات طرح‌های فناورانه در استان کردستان باشد. مطابق یافته‌های تحلیل مضمون، الگوی عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور در مرکز رشد ۵۴۰۰ شهید سازمان بسیج علمی و پژوهشی استان کردستان از قرار شکل (۲) می‌باشد.



شکل ۲. الگوی عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور مرکز رشد ۵۴۰ شهید استان کردستان (منبع: نگارنده)

بحث و نتیجه‌گیری

اگرچه مطالعات متعددی در خصوص عملکرد تجاری‌سازی در سطح بنگاه و نیز در سطح دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی و واحدهای فناور انجام شده است اما تاکنون به‌طور جامع به مطالعه عملکرد تجاری‌سازی و عوامل تعیین‌کننده آن در طرح‌های فناورانه پرداخته نشده است. پژوهش حاضر را می‌توان در زمرة اولین تلاش‌ها برای شناسایی عوامل پیش‌بین

عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور در منطقه جغرافیائی معینی از کشور قلمداد نمود. لذا در نظر گرفتن عوامل زمینه‌ای مخصوص به ویژگی‌های منطقه جغرافیایی مورد مطالعه از الزامات پاسخ دقیق به سوال پژوهش می‌باشد، بنابراین محقق با استفاده از ابزار مصاحبه اقدام به گردآوری داده‌های کیفی غنی نمود و با رویکرد تحلیل محتوای مضمونی، مضامین استخراجی از کدگذاری مصاحبه‌ها در قالب ۵۳ مضمون پایه،^۸ مضمون سازمان‌دهنده و مضمون فراغیر پیش‌بین‌های عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور طبقه‌بندی شدند. مضامین سازمان‌دهنده عبارت بودند از: مدیریت بازاریابی، تأمین مالی، استراتژی تجاری‌سازی، منابع و قابلیت‌های پویا، شبکه‌سازی، دولت، سرمایه فکری (تیم‌سازی و تفکر خلاق)، مدیریت دانش و فناوری و بستر فرهنگی جامعه. به مقوله بستر فرهنگی جامعه در تحقیقات (هووانگ و همکاران^۱، ۲۰۱۸؛ هویزینق^۲، ۲۰۱۱؛ سینگوز و آدوگان^۳، ۲۰۱۳؛ بوگانیزا و همکاران^۴، ۲۰۱۳؛ لاثو و لwoo^۵، ۲۰۱۵؛ یلدیز و همکاران، ۲۰۱۳؛ دداهانو و یون^۶، ۲۰۱۷؛ اندرسون و همکاران^۷، ۲۰۲۰؛ لافورت^۸، ۲۰۱۶؛ یی و همکاران^۹، ۲۰۱۹) نیز اشاره شده است. مقوله سرمایه فکری نیز با نتایج تحقیقات سوسانی و همکاران^{۱۰} (۲۰۱۹)؛ وانگ و همکاران^{۱۱} (۲۰۱۸)؛ بیلدیز و همکاران (۲۰۲۰)؛ بونیچی البردین و همکاران^{۱۲} (۲۰۱۸)؛ ژائو و همکاران^{۱۳} (۲۰۲۰)؛ پاپا و همکاران^{۱۴} (۲۰۱۸) مطابقت دارد. در مولفه شبکه‌سازی نیز نتایج بدست آمده با پن^{۱۵} و همکاران (۲۰۱۹)؛ نوورجانا و نوورجانا^{۱۶} (۲۰۲۰) مطابقت دارد. مؤلفه مدیریت دانش و فناوری بنگاه با نتایج تحقیقات آلوینی^{۱۷} و همکاران (۲۰۱۷)؛ رن^{۱۸} و همکاران (۲۰۱۵)؛ لی و هووانگ (۲۰۱۹)؛ وو و دینگ^{۱۹} (۲۰۲۰)؛

¹. Huang et al². Huizingh³. Cingöz & Akdoğan⁴. Buganiza et al⁵. Lau & Lo⁶. Dedahanov and Yoon⁷. Andersson et al⁸. Laforet⁹. Yi et al¹⁰. Susanty et al¹¹. Wang et al¹². Buenechea-Elberdin et al¹³. Zhao et al¹⁴. Papa et al¹⁵. Pan¹⁶. Nurjannah and Nurjannah¹⁷. Aloini¹⁸. Ren¹⁹. Wu and Ding

ایسمتئیل جوری^۱ و همکاران (۲۰۱۶) و مؤلفه دولت با نتایج تحقیق گووان و یام (۲۰۱۵) مطابقت دارد.

باتوجه به تمرکز طرح تحقیق حاضر بر طرح‌های فناورانه یافته‌های این تحقیق در هماهنگی با پژوهش‌هایی قرار دارد که در سال‌های اخیر تأکید ویژه‌ای بر عملکرد تجاری-سازی شرکت‌های دانش‌بنیان کوچک و متوسط دارند (برونسویکر و ونهاویربک^۲، ۲۰۱۵؛ اسپایتون و همکاران^۳، ۲۰۱۳؛ ونهاویربک و همکاران، ۲۰۱۲). از جنبه نظری، چارچوب‌های مختلف مطرح شده در هماهنگی با نگرش گوپتا و همکاران (۲۰۰۷) قرار دارند که معتقدند نوآوری پدیده‌ای حداقل دو سطحی - که در سطح نخست شامل یک بازیگر-فرد، گروه و یا سازمان و در سطح دوم محیطی وسیع‌تر که بازیگر در آن جای گرفته است. در پژوهش حاضر نیز یافته‌ها مؤید هر دو سطح مزبور هستند، بدین گونه که عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه متأثر از عوامل موجود در هر دو سطح؛ بنگاه (مدیریت بازاریابی، تأمین مالی، استراتژی تجاری‌سازی، منابع و قابلیت‌های پویا، سرمایه فکری (تیم‌سازی و تفکر خلاق)، و مدیریت دانش و فناوری)، و محیط کلان (شبکه‌سازی، دولت، و بستر فرهنگی جامعه) هستند. از این جهت با تأیید مدل‌های پیشین در بافتار جدیدی (طرح‌های فناورانه در استان کردستان به عنوان یک استان کمتر برخوردار در یک کشور در حال توسعه) که تاکنون مورد مطالعه قرار نگرفته بود روایی و اعتبار سازه‌های پیش‌بین ارائه شده مورد تصدیق قرار می‌گیرد.

در مصاحبه‌های انجام‌شده محقق به این مهم دست یافت که تأکید بسیار بیشتری بر عوامل محیط کلان می‌شود. یکی از موارد بسیار پر تأکید، عامل دولت است. نقش بی‌بدیل دولت بعنوان یکی از ارکان توسعه به ویژه در کشورهای در حال توسعه در مورد نه تنها اقتصادهای سنتی مبتنی بر عوامل؛ نیروی کار و سرمایه بلکه در مورد اقتصادهای دانشی نیز مصدق قابل توجهی دارد. اگر این حمایت‌ها توسط دولت در رابطه با مناطق کمتر برخوردار تحت حاکمیت مورد نظر باشد، اهمیت و نقش حمایت‌های دولتی دو صد چندان خواهد بود. باستناد مصاحبه‌های صورت گرفته و نیز نظرات اعضاء گروه کانونی، اهمیت حمایت‌های دولتی در حوزه‌های مختلف تأمین مالی، ارائه تسهیلات مالی، فراهم نمودن فضای فیزیکی برای استقرار و رشد واحدهای فناور، اتخاذ سیاست‌های حمایتی ویژه با نگاه ویژه به استان، و

¹. Ismaeel Jabbouri

². Brunswicker & Vanhaverbeke

³. Spithoven, Vanhaverbeke, & Roijakkers

تسهیل فضای کسب‌وکارهای فناورانه از جنبه‌های مختلف قانونی، صدور مجوزها، فرهنگ‌سازی و ... برای فعالیت طرح‌های فناورانه استان کردستان امری حیاتی است. علاوه بر نقش دولت در سطح نهادهای کلان کشوری، نقش نهادهای دولتی سطح استان نیز در عملکرد تجاری‌سازی طرح‌های فناورانه محصول محور بسیار پررنگ و قابل توجه است. تأثیر منفی تحریم‌ها بر فعالیت واحدهای فناور در جهت محدود کردن دسترسی و ارتباطات با شرکت‌های خارجی و دسترسی به بازارهای هدف خارجی و ... بعنوان یکی از مضامین پایه‌ای مورد تأکید قرار گرفته است.

چارچوب پیشنهادی تحقیق حاضر برخاسته از مطالعه تعداد محدودی طرح فناور محصول محور در یک استان کم‌برخوردار کشور است. لذا محدودیت تعیین نتایج به سایر طرح‌ها در سایر مناطق جغرافیایی کشور وجود دارد. در جهت اعتبارسنجی مدل پیشنهادی در میدان عمل، سازه‌های مدل در رابطه با طرح‌های فناورانه محصول محور با استراتژی پیمایش مورد توجه قرار گیرند. ضمن اینکه می‌توان در تحقیقات آتی به ارائه مدل در حوزه طرح‌های فناورانه خدمت محور نیز پرداخت.

منابع

- تقی‌زاده، رضا و نامداریان، لیلا (۱۳۹۸). سیاست‌های حمایت از شرکت‌های فناور نوپا، فصلنامه سیاست علم و فناوری، ویژه‌نامه جامع سیاست علم، فناوری و نوآوری، ۲(۱۱)، ۲۸۴-۲۹۶.
- حاجی غلام سریزدی، علی. (۱۳۹۹). طراحی و پیاده‌سازی مدل ارزیابی عملکرد شرکت‌های فناور (مطالعه موردی شرکت‌های فناور پارک علم و فناوری یزد)، فصلنامه رشد فناوری، ۱۶(۶۴).
- خطیب، محمود؛ محقق‌نیا، محمد‌جواد و صادقی شاهدانی، مهدی. (۱۴۰۰). الگوی تأمین مالی مشارکتی طرح‌های فناورانه مرحله رشد در چارچوب بانکداری بدون ربا، نشریه علمی پژوهش‌های راهبردی بودجه و مالی، ۲(۱)، ۱۱-۵۰.
- رادفر، رضا؛ پیله‌وری، نازنین؛ قاضی‌نوری، سپهر و شاکری، رویا. (۱۳۹۴). مطالعه پیشرانه‌های قابلیت ائتلاف استراتژیک در سطح بنگاه، مورد صنعت زیست دارویی، پژوهش‌های مدیریت عمومی، ۸(۲۷)، ۴۵-۷۰.
- شاکری، رویا و یعقوبی، نورمحمد. (۱۴۰۰). عملکرد استراتژی تجاری‌سازی مشارکتی: ائتلاف استراتژیک، نشریه علمی کاوش‌های مدیریت بازرگانی، ۱۳(۲۶)، ۲۶۷-۲۹۰.

شیرازی، حسین؛ هاشم‌زاده خوراسگانی، غلام‌رضا؛ رادفر، رضا و ترابی، تقی. (۱۳۹۷). نقش منابع سازمانی و قابلیت نوآوری در خلق مزیت رقابتی شرکت‌های دانشبنیان نوپا با تعدیل‌گری عملکرد تجاری‌سازی فناوری، مدیریت نوآوری، ۷(۴)، ۱۱۵-۱۳۴.

شیرازی، حسین؛ هاشم‌زاده خوراسگانی، غلام‌رضا؛ رادفر، رضا و ترابی، تقی. (۱۳۹۸). ارزیابی عملکرد تجاری‌سازی فناوری شرکت‌های دانشبنیان نوپا بر پایه روش بهترین-بدترین فازی، فصلنامه مدیریت توسعه فناوری، ۷(۲)، ۱۲۹-۱۵۹.

فروزنده دهکردی، لطف‌الله؛ رحمانی، زین‌العابدین و عباسی اسفنجانی، حسین. (۱۳۹۱). اندازه‌گیری و سنجش عملکرد تجاری‌سازی تحقیقات در دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی (مطالعه موردی: کشور نروژ)، دو فصلنامه توسعه تکنولوژی صنعتی، ۲۰، ۳۵-۴۸.

مصطفوی گنجه، یاسر؛ خانی، ناصر و عالم تبریز، اکبر. (۱۳۹۸). توانمندی شبکه‌سازی، ساختار شبکه‌های کسب‌وکار و عملکرد تجاری‌سازی در شرکت‌های دانشبنیان (مورد مطالعه: شرکت‌های دانشبنیان استان اصفهان)، مدیریت توسعه فناوری، ۷(۴)، ۱۵۱-۱۸۰.

میثمی، امیرمهדי؛ محمدی الیاسی، قنبر؛ حجازی، سید‌رضا و مبینی دهکردی، علی. (۱۳۹۹). نقش‌های کارآفرینان فناور در اکوسیستم کارآفرینی فناورانه، نشریه مدیریت فردا، ۶۲(۱۹)، ۲۰۷-۲۲۰.

نعمتی، محمد‌علی. (۱۳۸۶). تحلیل و مقایسه شاخصهای عملکردی کلیدی مراکز رشد واحدهای فناور کشور، پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی، ۱۳(۳)، ۱۴۳-۱۷۱.

ویسی، امید و زاهدی، محمد‌رضا. (۱۴۰۰). ارائه مدل تأثیر سرمایه فکری بر عملکرد سازمان‌های دانشبنیان بر اساس نقش و جایگاه نوآوری سازمانی، مدیریت نوآوری در سازمان‌های دفاعی، ۱۳(۴)، ۱۲۵-۱۴۶.

یداللهی فارسی، جهانگیر؛ زارع، هادی و حجازی، سید‌رضا. (۱۳۹۱). شناسایی مؤلفه‌های دوسوتوانی مؤثر بر عملکرد تجاری‌سازی تحقیقات دانشگاهی، فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی، ۶۳، ۶۹-۹۰.

یداللهی فارسی، جهانگیر؛ برادران، محمد‌صادق؛ حجازی، سید‌رضا و اکبری، مرتضی. (۱۳۹۷). بسط مفهوم شایستگی کارآفرینان فناور با رویکردی تفسیری؛ یک پژوهش پدیدارشناسانه، سیاست علم و فناوری، ۱۰(۳)، ۴۴-۵۹.

دانشجووش، خاطره؛ جعفری، پریوش و خمسه، عباس. (۱۴۰۰). ارائه مدل ابعاد و مؤلفه‌های تجاری‌سازی ایده‌های کارآفرینانه فناوری پیشرفته با رویکرد فراترکیب، مدیریت نوآوری در سازمان‌های دفاعی، ۴(۱۲)، ۷۷-۱۰۴.

دل افروز، نرگس؛ قلی‌پور سليماني، علی و رضابي بلوچي، متين. (۱۴۰۰). شناسايي عوامل موفقیت تجاري‌سازی تحقیقات دانشگاهی در حوزه علوم انساني، *جامعه‌شناسي سياسی* /يران، ۱۵، ۵۸۵-۵۹۸.

صفاري، مرجان؛ کوزه‌چيان، هاشم و فسنقرى، جواد. (۱۴۰۱). راهكارهای بهره‌گيري از فناوري‌هاي نوين برای توسعه ورزش‌های تغريحي: از پايلوت تا تجاري‌سازی، *مديريت ورزشى*، ۵۶، ۳۳۲-۵۶. ۳۵۱

قلعه‌خندانی، نازنین؛ رادفر، رضا و تبريزيان، بيتا. (۱۴۰۰). طراحی الگوی تجاري‌سازی پروژه‌ها در پژوهش و فناوري شركت ملي نفت ايران، *مطالعات راهبردي در صنعت نفت و انرژي*، ۱۳(۵۱)، ۱۴۸-۱۳۳.

ابراهيم‌پور، مژده؛ اميديان، فرانك؛ طهماسبی بلداجي، فاطمه؛ سادات ابراهيمی، سيداحسان و فلات جانکي، مينا. (۱۴۰۱). شناسايي و اولويت بندی شاخص های تجاري سازی دانش در دانشگاه علوم پزشكی دزفول، *توسعه آموزش جندی شاپور اهواز*، ۱۳(۱)، ۶۳-۷۲.

Aloini, D., Lazzarotti, V., Manzini, R. and Pellegrini, L. (2017), IP, Openness, and Innovation Performance: an Empirical Study. *Management Decision*, 55(6), 1307-1327.

Andersson, M., Moen, O. and Brett, P.O. (2020). The Organizational Climate for Psychological Safety: Associations with SMEs' Innovation Capabilities and Innovation Performance. *Journal of Engineering and Technology Management*, 55, 10.1016/j.jengtecman.2020.101554.

Bayraktar, C. A., Hancerliogullari, G., Cetinguc, B. and Calisir, F. (2017). Competitive Strategies, Innovation, and Firm Performance: an Empirical Study in a Developing Economy Environment. *Technology Analysis and Strategic Management*, 29(1), 38-52 .

Brunswicker, S. and Vanhaverbeke, W. (2015). Open Innovation in Small and Medium-Sized Enterprises (SMEs): External Knowledge Sourcing Strategies and Internal Organizational Facilitators. *Journal of Small Business Management*, 53(4), 1241-1263. doi: 10.1111/jsbm.12120 .

Buenechea-Elberdin, M., Sáenz, J. and Kianto, A. (2018), Knowledge Management Strategies, Intellectual Capital, and Innovation Performance: a Comparison between High- and Low-Tech Firms. *Journal of Knowledge Management*, 22(8), 1757-1781.

Buganza, T., Chiaroni, D., Colombo, G. and Frattini, F. (2013). Investigating Inter-Industry Differences in the Implementation of Open Innovation. *World Scientific Book Chapters*, 11(9), 323-355 .

Cheng, C.-F., Chang, M.-L. and Li, C.-S. (2013). Configural Paths to Successful Product Innovation. *J. Bus. Res.*, 66 (12), 2561-2573 .

- Cingöz, A. and Akdoğan, A.A. (2013). Strategic Flexibility, Environmental Dynamism, and Innovation Performance: An Empirical Study. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 99(6), 582-589 .
- Crossan, M.M. and Apaydin, M. (2010). A Multi-Dimensional Framework of Organizational Innovation: a Systematic Review of the Literature. *J. Manag. Stud*, 47 (6), 1154–1191.
- Curado, C., Muñoz-Pascual, L. and Galende, J. (2018). Antecedents to Innovation Performance in SMEs: a Mixed Methods Approach. *J. Bus. Res*, 89, 206–215.
- Dedahanov, A., Rhee, C. and Yoon, J. (2017). Organizational Structure and Innovation Performance: Is Employee Innovative Behavior a Missing link?. *Career Development International*, 22(4), 334-350 .
- Garud, R., Tuertscher, P. and Van de Ven, A.H. (2013). Perspectives on Innovation Processes. *Acad. Manag. Ann*, 7 (1), 775–819.
- Guan, J.C. and Yam, R.C.M. (2015). Effects of Government Financial Incentives on Firms' Innovation Performance in China: Evidences from Beiging in the 1990s. *Research Policy*, 44(1), 273-282 .
- Hsieh, H.-F. and Shannon, S. E. (2005). Three Approaches to Qualitative Content analysis. *Qualitative Health Research*, 15(9), 1277-1288.
- Huang, D., Chen, S., Zhang, G. and Ye, J. (2018). Organizational Forgetting, Absorptive Capacity, and Innovation Performance: A Moderated Mediation Analysis. *Management Decision*, 56(1), 87-104 .
- Huizingh, E. K. (2011). Open Innovation: State of the Art and Future Perspectives. *Technovation*, 31(1), 2-9 .
- Ismaeel Jabbouri, N., Siron, R., Zahari, I. and Khalid, M. (2016). Impact of Information Technology Infrastructure on Innovation Performance: An Empirical Study on Private Universities In Iraq. *Procedia Economics and Finance*, 39, 861-869 .
- Jo, D. H. and Park, J. W. (2017). The Determinants of Technology Commercialization Performance of Technology-Based SMEs. *KSII Transactions on Internet and Information Systems*, 11(8), 4146-4161 .
- Kaplan, R. S. (2001). Strategic Performance Measurement and Management in Nonprofit Organizations. *Nonprofit management and Leadership*, 11(3), 353-370 .
- Laforet, S. (2016). Effects of Organisational Culture on Organisational Innovation Performance in Family Firms. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 23(2), 379-407.
- Lau, A.K.W. and Lo, W. (2015). Regional Innovation System, Absorptive Capacity and Innovation Performance: An Empirical Study. *Technological Forecasting and Social Change*, 92, 99-114 .
- Lawshe, C. H. (1975). A Quantitative Approach to Content Validity. *Personnel Psychology*, 28(4), 563-575 .

- Li, P.-Y. and Huang, K.-F. (2019). The Antecedents of Innovation Performance: the Moderating Role of Top Management Team Diversity. *Baltic Journal of Management*, 14(2), 291-311 .
- Nurjannah, E., and Nurjannah, N. (2020). Effects of Environmental Characteristics and Business Partner Relationships on Improving Innovation Performance through the Mediation of Knowledge Management Practices. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 51(1), 139-162.
- Papa, A., Dezi, L., Gregori, G.L., Mueller, J. and Miglietta, N. (2018). Improving Innovation Performance through Knowledge Acquisition: the Moderating Role of Employee Retention and Human Resource Management Practices. *Journal of Knowledge Management*, DOI: 10.1108/JKM-09-2017-0391 .
- Ren, S., Eisingerich, A.B. and Tsai, H.T. (2015). How Do Marketing, Research and Development Capabilities, and Degree of Internationalization Synergistically Affect the Innovation Performance of Small and Medium-Sized Enterprises (SMEs)? A Panel Data Study of Chinese SMEs. *International Business Review*, 24(4), 642-651 .
- Romijn, H. and Albaladejo, M. (2002). Determinants of Innovation Capability in Small Electronics and Software Firms in Southeast England. *Research Policy*, 31(7), 1053-1067 .
- Shakeri, R. and Radfar, R. (2017). Antecedents of Strategic Alliances Performance in Biopharmaceutical Industry: A Comprehensive Model. *Technological Forecasting and Social Change*, 122, 289-302 .
- Souitaris, V. (2003). Determinants of Technological Innovation: Current Research Trends and Future Prospects. *The International Handbook on Innovation*, 7(07), 513-528.
- Spithoven, A., Vanhaverbeke, W. and Roijakkers, N. (2013). Open Innovation Practices in SMEs and Large Enterprises. *Small Business Economics*, 41(3), 537-562.
- Susanty, A., Yuningsih, Y. and Anggadwita, G. (2019). Knowledge Management Practices and Innovation Performance: A study at Indonesian Government Apparatus Research and Training Center. *Journal of Science and Technology Policy Management*, 10(2), 301-318 .
- Szambelan, S., Jiang, Y. and Mauer, R. (2019). Breaking through Innovation Barriers: Linking Effectuation Orientation to Innovation Performance, *European Management Journal*, 38(3), 425-434.
- Wang, M.C., Chen, P.C. and Fang, S.C. (2018). A Critical View of Knowledge Networks and Innovation Performance: The Mediation Role of Firms Knowledge Integration Capability. *Journal of Business Research*, 88, 222-233 .
- Wu, S.-M. and Ding, X.-H. (2020). Unpacking the Relationship between External IT Capability and Open Innovation Performance: Evidence from China. *Business Process Management Journal*, 26(7), 1789-1805.

- Yi, J., Hong, J., chung Hsu, W. and Wang, C. (2019). The Role of State Ownership and Institutions in the Innovation Performance of Emerging Market Enterprises: Evidence from China. *Technovation*, 62 and 63, 4-13.
- Yildiz, H.E., Murtic, A., Klofsten, M., Zander, U. and Richtnér, A. (2020). Individual and Contextual Determinants of Innovation Performance: A Micro-Foundations Perspective. *Technovation*, 99(4), 10.1016/j.technovation.2020.102130 .
- Yildiz, O., Çetinkaya Bozkurt, O., Kalkan, A. and Aycı, A. (2013). The Relationships between Technological Investment, Firm Size, Firm Age and the Growth Rate of Innovational Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 99(6), 590-599 .
- Zahra, S. A. and Nielsen, A. (2002). Sources of Capabilities, Integration and Technology Commercialization. *Strategic Management Journal*. 23, 377 – 398 .
- Zhao, S., Jiang, Y., Peng, X. and Hong, J. (2020). Knowledge Sharing Direction and Innovation Performance in Organizations: Do Absorptive Capacity and Individual Creativity Matter?. *European Journal of Innovation Management*, 24(2), 371-394.